

ROSE CAR SPA

PRÉMIUM AUTÓKOZMETIKA · GYŐR

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

Rose Car Spa

Hatályos: 2026. június 10.

1. A szolgáltató adatai

Cégnév: R.I.K. Sec Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: R.I.K. Sec Kft.

Székhely: 9094 Tápszentmiklós, Fő utca 38.

Cégjegyzékszám: 08-09-032468

Adószám: 25805462-2-08

E-mail: rosecarspagyor@gmail.com

Telefonszám: +36 70 322 2711

Weboldal: www.rosecarspa.hu

2. A szolgáltatás igénybevétele

A Rose Car Spa autókozmetikai szolgáltatásokat nyújt magánszemélyek és vállalkozások részére.

A szolgáltatások előzetes időpont-egyeztetés alapján vehetők igénybe.

Az időpontfoglalással az ügyfél elfogadja a jelen Szolgáltatási Feltételeket.

3. Időpontfoglalás és lemondás

Az időpontfoglalás történhet:

- a weboldalon keresztül,
- telefonon,
- e-mailben,
- vagy egyéb kommunikációs csatornán.

Amennyiben az ügyfél nem tud megjelenni a lefoglalt időpontban, kérjük, hogy ezt lehetőség szerint legalább 24 órával korábban jelezze.

A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy többszöri indokolatlan távolmaradás esetén a jövőbeni időpontfoglalást korlátozza vagy megtagadja.

4. A jármű állapota

Az ügyfél köteles a jármű állapotáról minden lényeges információt megadni.

Különösen ide tartozik:

- korábbi sérülések,
- hibás vagy sérült elemek,
- laza vagy nem megfelelően rögzített alkatrészek,
- speciális bevonatok,
- egyedi módosítások.

A szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a jármű korábbi sérüléseiből, hibás állapotából vagy nem megfelelő javításából erednek.

5. Erősen szennyezett járművek

Az árak átlagos szennyezettségű járművekre vonatkoznak.

Kiemelten szennyezett járművek esetén – például:

- nagy mennyiségű állatszőr,
- építési por,
- sár,
- penészesedés,
- extrém mértékű szennyeződés,

a szolgáltató jogosult felárat alkalmazni.

A felár összegéről az ügyfél a munka megkezdése előtt tájékoztatást kap.

6. Értéktárgyak

A szolgáltatás megkezdése előtt az ügyfél köteles a járműből eltávolítani valamennyi értéktárgyat, készpénzt, iratait és egyéb személyes tárgyait.

A szolgáltató a járműben hagyott tárgyakért felelősséget nem vállal.

7. A szolgáltatás teljesítése

A szolgáltató a munkát szakmai gondossággal végzi.

A megadott időtartamok tájékoztató jellegűek, a jármű állapotától és a választott szolgáltatástól függően változhatnak.

A szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás megtagadására, amennyiben:

- a jármű állapota a munkavégzést veszélyezteti,
- a jármű egészségügyi vagy higiéniai kockázatot jelent,
- az ügyfél nem működik együtt a szolgáltatás teljesítésében.

8. Fizetési feltételek

A szolgáltatás díja a munka befejezését követően esedékes.

Az aktuális árak a weboldalon, illetve a szolgáltató által adott árajánlatban található.

A szolgáltató jogosult az árak előzetes értesítés nélküli módosítására, amely a már visszaigazolt időpontokat nem érinti.

9. Panaszkezelés

Az ügyfél az esetleges panaszait az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: rosecarspagyor@gmail.com

Telefon: +36 70 322 2711

A szolgáltató a panaszokat a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja és megválaszolja.

10. Felelősségkorlátozás

A szolgáltató nem felel:

- a jármű korábban meglévő sérüléseiért,
- a nem gyári vagy hibás javítások következményeiért,
- az elöregedett, sérült vagy gyenge állapotú alkatrészek meghibásodásáért,
- a járműben hagyott értéktárgyak elvesztéséért vagy sérüléséért.

A szolgáltató felelőssége kizárólag a bizonyíthatóan általa okozott károkra terjed ki.

11. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat a Rose Car Spa Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

12. Záró rendelkezések

A jelen Szolgáltatási Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A szolgáltató fenntartja a jogot a jelen dokumentum módosítására. A mindenkor hatályos változat a www.rosecarspa.hu weboldalon érhető el.